

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會工作強調以「家庭」為服務的焦點，試論述：(一)將家庭視為一個整體背後之理論基礎。(二)舉例說明如何將家庭觀點帶入社會工作之問題界定、處遇評估及診斷分析中。(25分)

二、社工員在協助弱勢團體庇護安置時，最常遇到的倫理議題為何？請以任一弱勢族群為例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2902

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列對於1800年代末期成立的睦鄰中心 (settlement houses) 之敘述何者正確？  
(A) 教導居民英文、衛生與職業技能  
(B) 睦鄰中心的工作人員多居住在郊區，經常需往返通車至城市中心的貧民區工作  
(C) 強調個人諮商，就是我們後來通稱的個案工作之基礎  
(D) 著名領導人物為 John Griscom，積極促使伊利諾州禁止兒童受僱於惡劣環境的小工廠
- 1930年代，美國的大蕭條之後，促使聯邦政府提出社會安全法案 (Social Security Act)，奠定美國當前社會福利基礎，請問該法案於西元幾年提出？  
(A) 1932 (B) 1933 (C) 1934 (D) 1935
- 災難社會工作日益受到重視，在2007年美國社會工作教育委員會 (CSWE) 已提出災難管理與社會工作新課程供參考開設，其中社會工作者在救援工作中的七項工作任務，以下何者錯誤？  
(A) 在災難發生前後、救援中、復原後，都應將人們的文化多樣性納入考量  
(B) 開發個人、地方、組織、區域、國家，以至於跨國的災難管理策略  
(C) 建立災難宣導系統，主動宣導防災教育及物資募集  
(D) 以知識與技巧回應災難與創傷事件，以降低受災者的苦痛
- 下列有關幾個社會工作理論及其主要理論發展者的配對，何者為正確？  
(A) 生態觀點 (ecological perspectives)，Alfred Adler  
(B) 任務中心取向 (task-centered approach)，Ross V. Spect  
(C) 人本主義觀點 (humanist perspectives)，Howard Goldstein  
(D) 系統理論 (system theory)，Martin Rein
- 近年來，因案主問題情況的錯綜複雜，社會工作在實務運用上出現折衷主義 (eclecticism) 的主張，主張可以在實務上結合不同單一理論給予案主協助，以下有關 Epstein (1992) 提出的折衷主義五大模式，何者錯誤？  
(A) 證據基礎整合模式 (evidence-based integration model)  
(B) 實務建構模式 (constructed personal practice model)  
(C) 系統整合模式 (systematic integration model)  
(D) 偶然使用模式 (casual application model)
- 以下有關 Saleeby (1992) 對優勢觀點 (strengths perspective) 的敘述，何者正確？①尊重案主的優勢 ②社會工作者是案主的啟發者 ③案主必定具有優勢之處 ④案主的行動需植於其所有擁有的優勢 ⑤任何環境中都具有可用的資源  
(A) ①②④⑤ (B) ①②③④ (C) ①③④⑤ (D) ②③④⑤
- 當機構為了生存及維持運作的需要，要求社會工作者暫時放下服務案主的工作，全力投入募款工作時，這樣的困境，是那一類型的專業自主困境？  
(A) 資源分配不足 (B) 案主權益和機構利益衝突  
(C) 雙重忠誠度 (D) 科層決策的困境

- 8 某受虐婦女回到受虐環境或者提出告訴後，在請求社工協助的過程中反悔，該案主可能有「家醜不外揚」的想法，只想息事寧人，也或許害怕失去依靠或遭受報復。在這個案例中，所造成工作者的價值衝突不包括下列那一項？  
(A)案主最佳利益 (B)機構規定  
(C)實務工作者個人價值觀與案主價值觀的衝突 (D)隱私權的尊重
- 9 某社工進行監護權調查工作，該案主目前與案父同住，母親 3 個月前離家，與案父分居。社工在與案主的會談中，得知案父半年前疑似有一筆百萬獎金的收入，於是社工在未經證實且未經案父的同意下去求證於不知情的案母，案母對於案父私吞獎金非常不能諒解，並四處告訴親友。同時，社工認為案父不誠實，而將此事寫在調查報告中，案父得知此事，一方面深受案母對其不滿之困擾，一方面擔心此事不知會不會影響最後判決結果，氣憤之下打算對社工提出告訴。在這個案例中，該社工違反了那一種倫理規範？  
(A)保護案主生命優先原則 (B)案主自決  
(C)案主最佳利益 (D)保密原則
- 10 以下有關社會工作在我國發展的重要事件說明，何者為錯誤？  
(A)早期所發展出的十二荒政，已蘊含社會救濟行政的雛型  
(B)民國 38 年在行政院下成立社會部，設置社會福利司，以更有組織推動社會福利工作  
(C)民國 83 年所制定的社會福利政策綱領，成為我國日後推展社會福利工作的重要依據  
(D)我國救貧工作自漢朝以迄宋代，所推行之倉廩制度，業已粗具現代社會工作的意義，在本質上就是一種社區組織與發展的工作
- 11 Lowenberg 與 Dologff (1992) 針對社會工作的倫理守則提出一個倫理原則順序表，對於以下四種倫理原則，何者排序組合是正確的？①隱私守密原則 ②最小傷害原則 ③差別平等原則 ④真誠原則  
(A)②③①④ (B)①④②③ (C)③②④① (D)③②①④
- 12 Dale (1996) 提出家長在面對兒童被診斷為障礙的心理歷程中，在「認清方向」的心理反應階段，他會開始表現出尋求協助、找尋資訊來規劃未來，這時是反應出家長的何項需求？  
(A)需要同理與情緒支持 (B)需要宣洩情緒  
(C)需要瞭解與障礙有關的事實狀況 (D)需要接受規則的協助與指導
- 13 案主自決成為社工重要倫理原則之一，是因為社會工作專業發展初期幾位社工前驅與巨擘的努力與貢獻，以下何者為非？  
(A) Gordon Hamilton (1937) (B) Charles Levy (1966)  
(C) Florence Hollis (1949) (D) Mary Richmond (1965)
- 14 下列有關在多元文化社會工作中的反壓迫社會實務工作敘述，何者為正確？  
(A)反壓迫實務工作提供了個人及家庭實務工作中處理問題的優先順序  
(B)反壓迫實務工作來自實務知識的基礎，缺乏學術論述  
(C)反壓迫實務工作提倡最大介入 (maximal intervention)，這是因為其對服務提供者與使用者之間權力差距的瞭解  
(D)「反」(anti) 表示反對權力意識型態，社工者應注意此可能會造成二元對立狀態，失去合作與多元發展可能性
- 15 下列有關精神病理社會工作的描述，何者為錯誤？  
(A)在三級預防工作中，所謂的次級預防是指針對某特定族群（例如：青少年），提供相關預防性及宣導性服務  
(B)在該領域工作的社會工作者，須提供多樣性的服務內容，並與其他專業工作者共同組成跨專業合作團隊  
(C)根據社會壓力理論 (social stress theory)，當個人處在高度壓力情境中，會比沒有處在壓力時，更容易發生心理衛生的問題  
(D)道德治療法 (moral treatment) 是 17 世紀末期，最為盛行的心理衛生處遇模式
- 16 Ozawa (1980) 檢視工業社工的發展過程，進而提出工業社會之所以願意接受社會工作方案的理由，以下何者為錯誤？  
(A)工人從工作中疏離 (alienation) 的情況一直在擴張  
(B)大量的工人家庭破碎  
(C)工廠管理者想要增進生產力  
(D)工人企圖在工廠內外都獲得較好水準的生活品質
- 17 以下為社會工作者所訪問的兒童疏忽個案，「我好像走入一個垃圾場，在雜亂的房間中，我看到一個黑瘦、吃驚的女孩，大約四歲，她身上非常的髒，手腳頭髮都是滿滿的食物碎片或汁液，家裡的環境充滿垃圾及排泄物...」。這個案例是屬於那一種類型的兒童疏忽？  
(A)情緒疏忽 (B)不正當環境 (C)身體疏忽 (D)身體虐待
- 18 以下有關健康照顧社會工作 (health care social work) 的描述，何者錯誤？  
(A)管理式照顧 (managed care) 方案在 1900 年代出現後，社會工作在健康照顧領域中日漸重要，尤其是在醫療糾紛的服務中  
(B)健康照顧社會工作的重要歷史發展事件之一，就是 1973 年在美國通過的健康維護組織法案 (HMO)  
(C)協助評估案主心理和環境的優缺點，是社會工作者在健康照顧中的角色之一  
(D)健康照顧社會工作的特色之一就是需要進行或參與任何研究，以確保實務工作的知識基礎

- 19 以下有關社會工作對身心障礙者檢視身體障礙觀點的描述，何者錯誤？  
(A)社會心理學觀點，整合社會和情感層次，將職業、興趣、階級、性別和文化等社會因素都納入考量  
(B)社會模型，著重於找出身心障礙者在社會上立足的位置  
(C)心理模型，關心如何協助身心障礙者面對他人對其損傷的評估  
(D)醫療模型，焦點在於個體的病變異常（pathology）上
- 20 Shonfeld-ringel（2001）指出跨越族群與文化的社會工作處遇，應著重社工者與案主的關係建立，其中有一項技巧是進入案主的主觀世界，瞭解其非口語表達內容，以形塑有效的工作關係，請問該項實務工作技巧是：  
(A)倡導（advocate） (B)案主自決（self-determination）  
(C)口語溝通（communication） (D)使用自我（the use of self）
- 21 「社會工作者協助被安置的兒童適應寄養家庭」，此項服務符合那一項社會工作的基本功能？  
(A)重建 (B)提供資源 (C)預防 (D)發展
- 22 學者 Skidmore & Thackeray（1994）認為社會工作專業具有一些重要的特質，下列何者不屬於前述的特質？  
(A)強調家庭對個人及社會的重要性  
(B)社會工作者與案主關係的建立是助人過程中重要的一環  
(C)社會工作者需要運用社區資源，來解決人們的問題  
(D)社會工作不傾向運用精神病理、心理治療的方法，來瞭解與分析人類行為
- 23 在社會工作許多實務領域中，社會工作者皆須與其他專業形成團隊（team），運用團隊來提供適切的服務，下列何者不是社會工作者在團隊中應扮演的角色？  
(A)指導者 (B)協調者 (C)整合者 (D)催化劑
- 24 社會工作的「社會」部分，是強調什麼，下列何者為錯誤？  
(A)社會互動的壓力 (B)社會流行的趨勢 (C)社會功能的失調 (D)社會關係的瞭解
- 25 當社會工作者首次進入某個鄰里社區，與社區居民共同工作來造成改變時，他會先建構出該地區的資產地圖，指出社區內各項資源與各個居民的能力。上述社會工作者運用何種理論觀點來進行社區工作？  
(A)充權觀點（empowerment perspective） (B)優勢觀點（strengths perspective）  
(C)生態系統觀點（ecological systems perspective） (D)任務中心取向（task-centered approach）
- 26 下列關於風險評估與管理的要點，何者為錯誤？  
(A)風險的考量需視工作性質和社會工作者任職的機構而定  
(B)風險決策必須要能經得起辯護的考驗  
(C)社會工作者面臨「案主造成的」及「案主遭受的」二大類型之風險  
(D)風險管理的目的在於消除風險，保證防範風險的發生，以避免案主在風險中的傷害
- 27 下列有關「充權」理論的敘述，何者為錯誤？  
(A)充權在社會工作領域中，代表的是協助案主在其生活歷程中獲得力量與權力  
(B)充權主要的焦點在於消除壓迫案主之環境因素，而非案主個人能力的提升  
(C)充權的引導原則中，其中一種方式便是將重點放在檢視案主的優勢方面  
(D)在充權的過程中，案主必須先相信自己有能力為自己做一些事情，而後才能為自己的生活及生活以外的事件，增加主導與控制權
- 28 關於「任務中心取向」的敘述，下列何者為錯誤？  
(A)任務中心建立在案主同意的基礎上，或是案主承認依法必須採取的行動  
(B)任務中心經由持續的評鑑而發展和改變  
(C)任務中心具有結構嚴謹的實務工作方法，社會工作者被視為界定與執行任務的專家  
(D)任務中心旨在從問題進展到目標，從出了差錯到做出必要的改變
- 29 下列有關社會工作者與兒童及家庭一起工作時，重要的價值與倫理的敘述，何者為錯誤？  
(A)為了尊重兒童自我抉擇（self-determination）的權利，若是兒童表達不願意因為受虐而被通報，社會工作者應該尊重他的想法  
(B)社會工作者應該試著去尊重每個家庭處境的差異，而不是要求家庭順應傳統或主流社會的價值觀  
(C)強調自我抉擇反應出著重優勢的觀點，即使是兒童，社會工作者仍應該鼓勵其建立可以為自己處遇做決定的資源及技巧  
(D)除了關係到生命的議題，兒童所說的大部分事情，社會工作者都應該謹守保密的義務
- 30 下列有關社會正義的敘述，何者為錯誤？  
(A)「社會工作者要挑戰社會不公平，並和容易受到傷害及壓迫的族群一起追求社會改變」是社會工作重要的倫理準則之一  
(B)社會正義是指存在人類關係中公平的程度，社會工作者所面臨的議題，大都和直接或間接不公平的情境有關  
(C)社會工作者應倡導政策與法律的改變，以改善社會條件和提升社會正義  
(D)社會資源有限，社會工作者在提供服務的過程中，應該協助案主瞭解資源的限制，而能適應現況
- 31 「少年瞞著父母買機車，要求社會工作者不能告訴父母，此時專業關係才建立，社會工作者該怎麼做？」上述情境是陷於何種倫理兩難？  
(A)隱私守密原則與告知義務的倫理兩難 (B)自主自由原則與隱私守密原則的倫理兩難  
(C)提出警告義務與隱私守密原則的倫理兩難 (D)隱私守密原則與最小傷害原則的倫理兩難

- 32 「在會談過程中，案主可能會與社會工作者討論到一些企圖傷害他人的事情，此時社會工作者可以安排案主在保護性的監督之下暫時隔離、告知可能被案主傷害的對象、請求司法單位的處理等方式來處理」，上述的討論屬於社會工作者那一種法定義務？  
(A)報告的義務 (B)告知的義務 (C)提出警告的義務 (D)照顧的義務
- 33 「社會工作者如果有所選擇的話，應該選擇一個對案主限制最少，最容易回復到原本生活形態的安置環境」，這是屬於社會工作者那一項倫理原則？  
(A)生活品質原則 (B)最小傷害原則 (C)自由自主原則 (D)差別平等原則
- 34 下列有關社會工作者在心理衛生實務領域中的敘述，何者為錯誤？  
(A)社會工作者在心理衛生服務的實務運作中，必須瞭解案主心理的病症與狀態，對於某些族群尋求宗教來協助解決心理困擾的作法，應該藉由醫學上的科學證據，來改善他們的錯誤認知  
(B)社會工作者在心理衛生服務領域扮演多元角色，例如：個案管理者、倡導者、諮商者...等角色  
(C)心理衛生服務領域常運用跨專業團隊的方式，由跨專業的精神病學、社會工作、護理、職業復健與藥物濫用...等工作人員組成，以協助社區中需要心理衛生服務的案主  
(D)社會工作者在心理衛生服務實務工作中必須依據實證為基礎的實務工作，使用研究來評估效果和介入的適當性
- 35 「對食物或醫療等照顧服務的提供有所保留，以致無法滿足老人的基本需求」，上述屬於何種類型的老人虐待 (elder abuse)？  
(A)經濟剝削 (B)身體虐待 (C)心理虐待 (D)疏忽
- 36 「從全面性的觀點去關心案主，不侷限在學生、學校、社區、家庭等單獨系統的協助，而是關注在案主與其周遭各種影響因素的交互作用，以有效協助有困擾的學生」，這屬於何種學校社會工作模式？  
(A)傳統臨床模式 (traditional-clinical model) (B)社會互動模式 (social interaction model)  
(C)學校變遷模式 (school-change model) (D)社區學校模式 (community school model)
- 37 「當一位坐輪椅的身心障礙女性去應徵工作時，發現應徵場所沒有任何的無障礙環境，包括：輪椅坡道、能讓輪椅進入的電梯與門等，於是她感到不受尊重而離開，並放棄了應徵工作的機會」。針對上述情境，當社會工作者運用與雇主協商的方式，請單位能改變應徵的地點與設備，讓該婦女能夠順利應徵；並在婦女順利工作之後，協助雇主申請職務再設計的經費，以改善不適用於身心障礙者工作的坡道、電梯與辦公室入口門等，此時社會工作者是以何種模式的思維來提供服務？  
(A)社會模式 (social model) (B)個人模式 (individual model)  
(C)醫療模式 (medical model) (D)傳統模式 (traditional model)
- 38 內政部於 2004 年底頒訂「高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」，針對該計畫的敘述，下列何者為錯誤？  
(A)期待透過此計畫，及早發現高風險家庭的存在，並對家庭成員可能發生的身心或社會問題提供協助  
(B)此計畫界定的家庭高風險因素包括：家庭成員關係紊亂或家庭衝突、家中兒童少年父母或主要照顧者有精神疾病、酒藥癮且未持續就醫、家中兒童少年父母或主要照顧者有自殺風險、具有貧困、單親、隔代教養等不利兒少成長之因素、非自願性失業會重複失業者、負擔家計者死亡、出走、重病或入獄服刑者等  
(C)此計畫最主要的關注焦點是高風險家庭中失去功能的主要照顧者，社會工作者需要進行家庭重建服務  
(D)此計畫主要處遇的原則，是社會工作者協助連結得以降低或消除家庭高風險因素之社會資源
- 39 在矯治社會工作的實務範疇中，針對犯罪矯治有「機構處遇」與「社區處遇」二種方式，下列針對社區處遇的敘述，何者為錯誤？  
(A)社區處遇又稱為非機構式處遇，即將犯罪者不納入監獄等拘禁圍牆之內，而讓犯罪者仍然在自由社會中生活，並藉由專業人員的輔導與訓練，至其完全適應社會規範為止  
(B)社區處遇包括中途之家、寄養家庭、觀護、監外就業、假釋、保護管束、更生保護等方式  
(C)社區處遇具有擴大大道主義處遇措施的運用、增進受刑人重返正常社會的可能性、節省國家公帑、減少監禁處遇對受刑人的不良影響與促進預防再犯的效果等利益  
(D)相較於青少年，較多成年人具有負擔家庭生活的重擔，透過社區處遇的方式，能使成年人早日回歸社會，是比機構處遇更適合成年人的犯罪矯治方式
- 40 在社會工作各個實務領域中，社會工作者都有機會與其他專業人員共同合作，並組成「跨專業團隊」。跨專業團隊由不同訓練及不同專業的人所組成，是一項要求高度內部合作的工作。下列關於跨專業團隊的敘述，何者為錯誤？  
(A)跨專業團隊運作中，通常會受到專業人員位階與權力差異的影響  
(B)透過跨專業團隊的運作，專業得以有機會學習其他專業的介入技巧  
(C)跨專業團隊永遠知道什麼是服務對象的最佳介入方式  
(D)跨專業團隊要能有效運作，團隊成員瞭解彼此的角色與功能，是重要的因素之一

# 測驗題標準答案更正

考試名稱：100年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、社會工作師、不動產估價師、專利師考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：社會工作(試題代號：2902)

題數：40題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	D	C	C	A	C	#	#	D	B	D	D	B	D	A	#	C	A	#	D

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	A	D	A	B	B	D	B	C	A	D	B	#	B	A	D	B	A	C	D	C

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第7題答B或C者均給分，第8題答B或D者均給分，第16題一律給分，第19題答B或C者均給分，第32題答C或D者均給分。